

Polityka prywatności i plików cookies serwisu anetaczupalla.pl (wraz z subdomenami)

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest

Aneta Czupalla

Strehlaer Weg 9, 02625 Bautzen, Niemcy

e-mail: info@anetaczupalla.pl

2. Inspektor Ochrony Danych

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych możesz kontaktować się z IOD pod adresem info@anetaczupalla.pl.

3. Zakres i cele przetwarzania danych

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Okres przechowywania
Realizacja umowy o świadczenie usług (dostęp do kursów)	art. 6 ust. 1 pkt b RODO	do zakończenia świadczenia usług + 5 lat (obowiązki podatkowe)
Obsługa płatności i wystawianie faktur	art. 6 ust. 1 pkt c RODO	5 lat (zgodnie z przepisami podatkowymi)
Obsługa zgłoszeń reklamacyjnych, skarg i zapytań	art. 6 ust. 1 pkt b i c RODO	do czasu rozpatrzenia reklamacji lub przedawnienia roszczeń
Marketing własny (newsletter, mailing, SMS – przy wyraźnej zgodzie)	art. 6 ust. 1 pkt a lub art. 6 ust. 1 pkt f RODO	do czasu wycofania zgody
Analiza ruchu i statystyki (profilowanie w celach optymalizacji serwisu)	art. 6 ust. 1 pkt f RODO	do 26 miesięcy (Google Analytics)
Usprawnianie serwisu i zapobieganie nadużyciom	art. 6 ust. 1 pkt f RODO	do czasu wygaśnięcia roszczeń wynikających z umowy

Kategorie danych: dane identyfikacyjne (imię, nazwisko, e-mail), kontaktowe (adres, telefon), płatnicze (faktury), techniczne (IP, logi, cookies).

4. Odbiorcy danych

Twoje dane mogą być przekazywane:

- dostawcom usług IT (hosting, utrzymanie platformy, backup)
- operatorom płatności (PayU, PayPal, HotPay)
- biurom rachunkowym/księgowym (UE)
- dostawcą narzędzi marketingowych Webtoleran, Getresponse, MailerLite – USA; zabezpieczenie: standardowe klauzule umowne UE–USA)
- podmiotom audytującym i prawnym, wyłącznie na podstawie umowy powierzenia i zgodnie z naszymi instrukcjami

Dane mogą być również udostępniane organom państwowym na podstawie przepisów prawa.

5. Przekazywanie danych poza EOG

Jeśli korzystamy z usług podmiotów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (np. MailerLite, Facebook Inc.), zapewniamy odpowiednie zabezpieczenia (standardowe klauzule umowne UE).

6. Prawa osób, których dane dotyczą

Masz prawo do:

- dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii
- sprostowania, usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”)
- ograniczenia przetwarzania
- przenoszenia danych
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie
- wycofania zgody w dowolnym momencie (nie wpływa to na zgodność przetwarzania przed wycofaniem)

W razie naruszenia przepisów RODO możesz złożyć skargę do Prezesa UODO.

7. Zabezpieczenia

Stosujemy:

- szyfrowanie TLS/SSL przy przesyłaniu danych
 - haszowanie i „salt” dla haseł
 - ograniczony dostęp do danych dla upoważnionych osób
 - regularne kopie zapasowe i audyty bezpieczeństwa
-

8. Pliki cookies

8.1 Co to są cookies?

Cookies to niewielkie pliki tekstowe zapisane w urządzeniu Użytkownika, służące m.in. do utrzymania sesji, analizy ruchu czy profilowania reklamowego.

8.2 Rodzaje cookies stosowane w serwisie

Kategoria	Cel	Przykłady plików	Okres przechowywania
Niezbędne	Utrzymanie sesji, bezpieczeństwo, uwierzytelnianie	_tawk_session_id, _session_id (system live chat), PHPSESSID	do zakończenia sesji
Funkcjonalne	Zapamiętanie preferencji (język, układ strony)	language, theme	1 rok
Analityczne	Zbieranie statystyk odwiedzin i zachowań	_ga, _gid (Google Analytics 4), _hjIncludedInSample (Hotjar)	2 lata (GA4), 30 min (Hotjar sesja)
Marketingowe	Śledzenie konwersji, retargeting reklam	_fbp (Facebook Pixel), VISITOR_INFO1_LIVE (YouTube embed), _gcl_au (Google Ads)	3 miesiące (FB), 6 mies (YT), 90 dni (Google Ads)

8.3 Zarządzanie zgodami

- Przy pierwszej wizycie wyświetlamy banner cookies umożliwiający wybór kategorii.
- Twoja zgoda zapisywana jest w pliku *cookie_consent* (ważnym 1 rok).
- Możesz ją zmienić/odwołać w dowolnej chwili poprzez ikonkę „ Zarządzaj cookies” w stopce serwisu.

8.4 Usuwanie plików cookies

Usuń pojedyncze lub wszystkie cookies w ustawieniach przeglądarki:

- **Chrome:** Ustawienia → Prywatność i bezpieczeństwo → Pliki cookie → Wyświetl wszystkie pliki cookie i ustawienia witryn → Usuń
- **Firefox:** Opcje → Prywatność i bezpieczeństwo → Ciasteczka i dane stron → Zarządzaj danymi
- **Safari:** Preferencje → Prywatność → Zarządzaj danymi witryn

Brak cookies może ograniczyć funkcjonalność serwisu.

9. Logi serwera

Każde zapytanie do serwera (adres IP, data/godzina, przeglądarka, system operacyjny) jest zapisywane w logach, wyłącznie w celach administracyjnych i bezpieczeństwa. Dane te nie są łączone z konkretnymi osobami.

10. Zmiany Polityki

Niniejsza Polityka wchodzi w życie z dniem **24 kwietnia 2025**. Wszelkie zmiany publikujemy z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem na stronie. Korzystanie z serwisu po wejściu zmian oznacza ich akceptację.