

1. Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Anetę Czapalla, prowadzącą działalność pod adresem Strehlaer Weg 9, 02625 Bautzen, Niemcy („Usługodawca”), na stronach anetaczupalla.pl, kursy.anetaczupalla.pl oraz subdomenach.
2. Kontakt z Usługodawcą:
 - e-mail: info@anetaczupalla.pl
 - tel.: +48 511 334 604

§ 2. Definicje

1. **Usługa** – dostęp do materiałów edukacyjnych (kursów) udostępnianych drogą elektroniczną.
2. **Użytkownik** – osoba fizyczna lub prawna korzystająca z Usługi.
3. **Konsument** – osoba fizyczna zawierająca umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawarta między Usługodawcą a Użytkownikiem.

§ 3. Zawarcie i realizacja umowy

1. Rejestracja: Użytkownik zakłada konto, podając prawdziwe dane, akceptuje Regulamin i dokonuje płatności.
2. Potwierdzenie: Umowa zawarta z chwilą wysłania maila potwierdzającego rejestrację i zaksięgowanie płatności.
3. Uruchomienie usługi: dostęp następuje w ciągu 24 h od zawarcia Umowy.

§ 4. Ceny i płatności

1. Ceny w PLN, zawierają VAT.
2. Płatności przez PayU, PayPal, HotPay lub inne bramki.

3. Brak płatności w terminie → Umowa nieważna.

§ 5. Prawo odstąpienia

1. Konsument może odstąpić w ciągu 14 dni od zawarcia, przesyłając oświadczenie mailowo.
2. Prawo wygasa, gdy Usługa rozpoczęta za zgodą przed upływem 14 dni.

§ 6. Obowiązki stron

1. Użytkownik: korzystać zgodnie z prawem i Regulaminem.
2. Usługodawca: zapewnić dostęp i wsparcie techniczne.

§ 7. Odpowiedzialność

1. Nie odpowiada za przerwy wskutek siły wyższej lub problemów sieci.
2. Odpowiedzialność ograniczona do wysokości opłaty uiszczonej przez Użytkownika.

§ 8. Reklamacje i procedura obsługi

1. Zgłoszenie reklamacji

- kanał: e-mail na info@anetaczupalla.pl
- treść: opis niezgodności, dane Użytkownika, numer zamówienia, ewentualne załączniki (zrzuty ekranu, faktury).

2. Potwierdzenie przyjęcia

- w ciągu 3 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia Usługodawca potwierdza przyjęcie reklamacji i przekazuje przewidywany termin jej rozpatrzenia.

3. Rozpatrzenie reklamacji

- termin maks. 14 dni kalendarzowych od potwierdzenia przyjęcia.
- możliwe rozwiązania:
 - naprawa usługi (przywrócenie dostępu, korekta materiałów),
 - wymiana usługi (inne materiały o równoważnej wartości),

- obniżenie ceny lub zwrot części opłaty,
- rozwiązanie Umowy i zwrot całości opłaty.

4. Odwołanie

- jeżeli Użytkownik nie zgadza się z decyzją, może złożyć odwołanie w terminie 14 dni od dnia otrzymania odpowiedzi – mailowo na ten sam adres.
- odwołanie rozpatruje niezależna osoba wyznaczona przez Usługodawcę w ciągu 14 dni.

5. Mediacje i sąd

- strony zobowiązują się do próby polubownego rozwiązania sporu.
- właściwy sąd: miejsce zamieszkania Użytkownika, jeżeli jest Konsumentem; w pozostałych przypadkach – sąd w Bautzen.

§ 9. Zmiany Regulaminu

1. Zmiany z 14-dniowym wyprzedzeniem; powiadomienie e-mailem i komunikat w serwisie.
2. Korzystanie po zmianie = akceptacja.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od 24 kwietnia 2025.
2. Stosuje się również: Ustawę o usługach elektronicznych, Ustawę o prawach konsumenta, Kodeks cywilny.