

Załącznik do Regulaminu nr 1 – Wzór formularza odstąpienia od umowy

Formularz odstąpienia od umowy

(proszę wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

.....
(miejscowość, data)

.....
(imię i nazwisko konsumenta)

.....
(ulica nr domu, mieszkania)

.....
(kod pocztowy, miejscowość)

www.anetaczupalla.pl

Aneta Czupalla
Strehlaer Weg 9
02625 Bautzen
Niemcy

Ja/My (*) niniejszym informuję/informujemy (*) o odstąpieniu od umowy
o świadczenie usługi dostępu do platformy edukacyjnej
www.anetaczupalla.pl.

Data zawarcia umowy (*) / odbioru usługi (*) _____

Imię i nazwisko konsumenta (konsumentów) _____

Adres konsumenta (konsumentów) _____

Podpis konsumenta (konsumentów)

(*) niepotrzebne skreślić

Załącznik do Regulaminu nr 2 – Wzór formularza reklamacyjnego

FORMULARZ REKLAMACYJNY

.....
(miejscowość, data)

.....
(imię i nazwisko reklamującego)

.....
(ulica nr domu, mieszkania)

.....
(kod pocztowy, miejscowość)

.....
(login lub e-mail użytkownika) www.anetaczupalla.pl

Aneta Czupalla
Strehlaer Weg 9
02625 Bautzen
Niemcy

Wersja i nazwa przeglądarki internetowej, na której występuje problem:

.....

Opis usterki/błędu/wady oraz wskazanie czasu jej wystąpienia:

.....

.....

Podpis reklamującego

Załącznik do Regulaminu nr 5 – Regulamin Newslettera

Regulamin Newslettera

obowiązujący od dnia 24.04.2025 roku

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z usługi Newsletter świadczonej przez Anetę Czapallą z siedzibą przy Strehlaer Weg 9, 02625 Bautzen, Niemcy („Usługodawca”).
2. Newsletter udostępniany jest bezpłatnie, w formie elektronicznej na podany przez Użytkownika adres e-mail.

§ 2 Zakres usługi

Newsletter zawiera informacje o ofercie kursów, promocjach, poradnikach oraz inne materiały związane z działalnością Usługodawcy.

§ 3 Warunki korzystania

1. Aby otrzymywać Newsletter, Użytkownik podaje adres e-mail i wyraża zgodę na przesyłanie informacji handlowych zgodnie z Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Zgoda wyrażana jest przez zaznaczenie checkboxa i potwierdzenie rejestracji.

§ 4 Proces rejestracji

1. Rejestracja następuje poprzez wypełnienie formularza na stronie www.anetaczupalla.pl/newsletter.
2. Po podaniu adresu e-mail i wyrażeniu zgody Użytkownik otrzymuje maila potwierdzającego subskrypcję.
3. Kliknięcie linku w mailu potwierdza subskrypcję i dodaje adres do listy.

§ 5 Dane osobowe

1. Przetwarzanie danych (adres e-mail, imię) odbywa się na podstawie zgody Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
2. System mailingowy zbiera informacje o numerze IP, czasie rejestracji, urządzeniu i zachowaniach w wiadomościach w celu analizy i optymalizacji.

§ 6 Rezygnacja i zmiana danych

1. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować, klikając link „Wypisz się” w stopce Newslettera.
2. Zmiana adresu e-mail możliwa jest przez kontakt mailowy na info@anetaczupalla.pl.

§ 7 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Newslettera można zgłaszać pisemnie lub mailowo na info@anetaczupalla.pl.
2. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w ciągu 14 dni kalendarzowych.

§ 8 Zmiany Regulaminu

1. Regulamin może być zmieniony; o zmianach poinformujemy przez Newsletter

oraz na stronie z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem.

2. Jeśli Użytkownik nie zaakceptuje zmian, może wypisać się z Newslettera do dnia ich wejścia w życie.