

Polityka prywatności i plików cookies Dotyczy serwisu anetaczupalla.pl oraz innych powiązanych domen i subdomen

1. Administrator danych osobowych Administratorem Twoich danych osobowych jest: Aneta Czupalla Strehlaer Weg 9, 02625 Bautzen, Niemcy e-mail: info@anetaczupalla.pl

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych (np. w celu realizacji swoich praw lub zadania pytania) nie powołano formalnego Inspektora Ochrony Danych, ponieważ nie jest to wymagane przepisami prawa dla skali prowadzonej działalności. We wszystkich sprawach dotyczących prywatności prosimy o bezpośredni kontakt z Administratorem pod adresem e-mail: info@anetaczupalla.pl.

2. Zakres i cele przetwarzania danych

- **Realizacja umowy o świadczenie usług (dostęp do kursów):** art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Okres przechowywania: do zakończenia świadczenia usług + 5 lat (obowiązki podatkowe).
- **Obsługa płatności i wystawianie faktur:** art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Okres przechowywania: 5 lat (zgodnie z przepisami podatkowymi).
- **Obsługa zgłoszeń reklamacyjnych, skarg i zapytań:** art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO. Okres przechowywania: do czasu rozpatrzenia reklamacji lub przedawnienia roszczeń.
- **Marketing własny (newsletter, mailing – przy wyraźnej zgodzie):** art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Okres przechowywania: do czasu wycofania zgody.
- **Analiza ruchu i statystyki (optymalizacja serwisu):** art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Okres przechowywania: do kilkunastu miesięcy (w zależności od narzędzia).
- **Zapewnienie bezpieczeństwa i zapobieganie nadużyciom:** art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Okres przechowywania: do czasu wygaśnięcia roszczeń wynikających z umowy.

Kategorie zbieranych danych: dane identyfikacyjne (imię, nazwisko, e-mail), kontaktowe (adres, telefon), płatnicze (faktury), techniczne (IP, logi, cookies).

3. Odbiorcy danych Twoje dane mogą być przekazywane następującym kategoriom podmiotów:

- dostawcom usług IT (hosting, utrzymanie platformy, backup),
- operatorom płatności w celu sfinalizowania zamówienia: **PayU, PayPal, HotPay oraz Stripe,**
- biuram rachunkowym/księgowym,
- dostawcom narzędzi marketingowych i do wysyłki newslettera: **Webtoleran, GetResponse, MailerLite,**
- podmiotom audytującym i prawnym, wyłącznie na podstawie umowy powierzenia i zgodnie z naszymi instrukcjami. Dane mogą być również udostępniane organom państwowym na podstawie przepisów prawa.

4. Przekazywanie danych poza EOG Jeśli korzystamy z usług podmiotów, których serwery znajdują się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (np. dostawcy tacy jak MailerLite,

Stripe, Meta/Facebook, TikTok), zapewniamy odpowiednie zabezpieczenia prawne, w szczególności opieramy się na standardowych klauzulach umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską lub decyzjach o odpowiednim stopniu ochrony (np. ramy ochrony danych UE-USA tzw. Data Privacy Framework).

5. Prawa osób, których dane dotyczą Zgodnie z RODO, masz prawo do:

- dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii,
- sprostowania, usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawie uzasadnionym interesie,
- wycofania zgody w dowolnym momencie (nie wpływa to na zgodność przetwarzania przed wycofaniem). W razie naruszenia przepisów RODO możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

6. Zabezpieczenia Stosujemy certyfikaty SSL/TLS szyfrujące przesyłanie danych, haszowanie haseł, ograniczony dostęp dla osób upoważnionych oraz regularne kopie zapasowe.

7. Pliki cookies i narzędzia śledzące Nasz serwis używa plików cookies niezbędnych do działania strony, a także (za Twoją zgodą) cookies funkcjonalnych, analitycznych i marketingowych. Wśród wykorzystywanych przez nas narzędzi marketingowych i analitycznych znajdują się m.in.:

- **Google Analytics / Google Ads:** do analizy ruchu i skuteczności reklam.
- **Meta Pixel (Facebook/Instagram):** do śledzenia konwersji i personalizacji reklam.
- **TikTok Pixel:** narzędzie firmy TikTok służące do analizowania skuteczności naszych kampanii reklamowych w tej aplikacji, optymalizacji reklam oraz tworzenia grup docelowych. Zgodą na pliki cookies możesz zarządzać w każdej chwili za pomocą ustawień banera na naszej stronie lub poziomu ustawień Twojej przeglądarki.

8. Zmiany Polityki Niniejsza Polityka Prywatności ma zastosowanie do głównej domeny, subdomen oraz nowo tworzonych domen w miarę rozwoju naszych usług. Zastrzegamy sobie prawo do jej aktualizacji, o czym poinformujemy na stronie.